

# Política de Calidad

**TRUE NORTH FIEL SERVICES** es una empresa dedicada a suministrar Servicios, renta, ventas de Herramientas de Perforaciona Direccional, Asesorías técnicas y de negocios de perforación Direccional, estamos comprometidos en cumplir los estándares de calidad de la empresa y de nuestros clientes con el objetivo de satisfacer sus necesidades con servicios de Calidad y Seguridad.

Es Nuestro compromiso contar con personal altamente capacitado para brindar servicios superiores en calidad, así mismo velar por la seguridad, salud de nuestros empleados. Cumplir con los requisitos legales y aplicables en donde brindemos nuestros servicios.

La Gerencia es dedicada y responsable por mantener un ambiente de trabajo seguro, protegido y saludable, apoyara y fomentara los esfuerzos a todos los niveles por alcanzar estos objetivos.

## MISION

Crear un ambiente de trabajo agradable para todos los empleados mientras alcanzamos los objetivos establecidos de ganancias de nuestros inversionistas, dueños y accionistas. Estos objetivos se alcanzarán utilizando equipos confiables, personal experto y creando una cultura enfocada al servicio del cliente, con el mayor respeto de la seguridad y del medio ambiente.

### Nuestras llaves del éxito son:

- Entregar resultados a nuestros clientes que excedan los de nuestros competidores.
- Enfocarnos en la mejora continua y esforzarnos en el éxito de cada una de nuestras metas futuras.
- Tratar con respeto a nuestros clientes, empleados y suplidores.
- Operar nuestro negocio con integridad y honestidad.
- Ser flexible y responsable.

## **VALORES**

### **Integridad**

Creemos que la integridad es el pilar de las acciones realizadas por nuestra gente para asegurar la permanencia de la empresa y la relación a largo plazo con nuestros clientes.

### **Aprendizaje**

Consideramos que un ambiente de aprendizaje constante es la mejor manera de lograr el mejor desempeño de cada uno de nosotros y de la empresa.

### **Innovación**

La innovación constante de nuestros productos y servicios aseguran la diferencia de nuestros competidores y la satisfacción de nuestros clientes.

### **Trabajo en Equipo**

Estamos seguros que el trabajo en equipo es una fortaleza para lograr los objetivos comunes de la empresa, valorando la diversidad y promoviendo la participación de toda nuestra gente.

Presidente.